



Wie is er verantwoordelijk voor..

Onderhoud



Woningen hebben natuurlijk onderhoud nodig. Voor dat onderhoud zijn we, als huurder (H) en verhuurder (V) samen verantwoordelijk. Soms is het niet meteen duidelijk bij wie de verantwoordelijkheid ligt voor het uitvoeren van bepaald onderhoud én wie de rekening daarvoor betaalt. Daarom zetten we deze informatie hier graag voor je op een rijtje.

Alle voorwaarden die te maken hebben het onderhoud vind je in de brochure Algemene Voorwaarden huurovereenkomst zelfstandige woonruimte en in het Besluit Kleine Herstellingen.

Onderhoud huurder

Je bent als huurder zelf verantwoordelijk voor het klein en dagelijks onderhoud in je woning en je draagt ook de kosten hiervoor. Het overige - grote - onderhoud is voor rekening van Ressor Wonen. Via het serviceabonnement nemen wij de onderhoudsplicht voor kleine, dagelijkse zaken voor een groot deel uit handen. Dat geldt ook voor de daaraan verbonden kosten. Het onderhoud van 'zelf aangebrachte veranderingen' en 'veranderingen die van vorige huurders zijn overgenomen' vallen onder verantwoordelijkheid van jou als huurder. Ook herstelwerkzaamheden van schade, ontstaan door opzet, nalatigheid of verkeerd gebruik, zijn voor rekening van de huurder. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door personen of dieren, die met toestemming van de hoofdhuurder(s) in de woning waren.

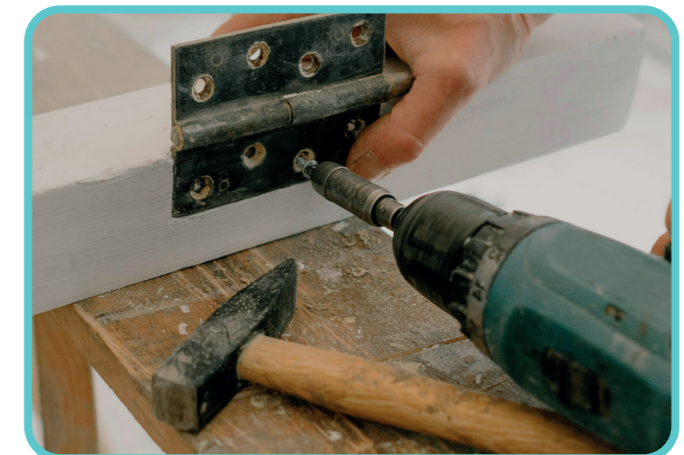
Kosten voor ontstoppen riool en schoonmaken van dakgoten

Ressor Wonen zorgt voor het ontstoppen van het riool indien nodig, en voor het jaarlijks reinigen van de goten.



Onderhoud verhuurder

Het onderhoud dat Ressor Wonen als verhuurder uitvoert gaat altijd uit van de standaard situatie. Dat is de staat waarin je de woning hebt gekregen. Wat je van de vorige huurder hebt overgenomen of veranderingen die je zelf hebt aangebracht, horen niet bij deze standaardsituatie.



Hoe meld ik een reparatieverzoek?





Je belt ons via **(0181) 25 20 99** of via meldt de reparatie via de website. Dit laatste kan 24 uur per dag. Onze medewerkers plannen zo snel mogelijk een afspraak in of we regelen een bedrijf dat contact met je opneemt. Spoedeisende reparaties buiten kantooruren meld je via hetzelfde telefoonnummer. Je spreekt dan met onze spoeddienst.

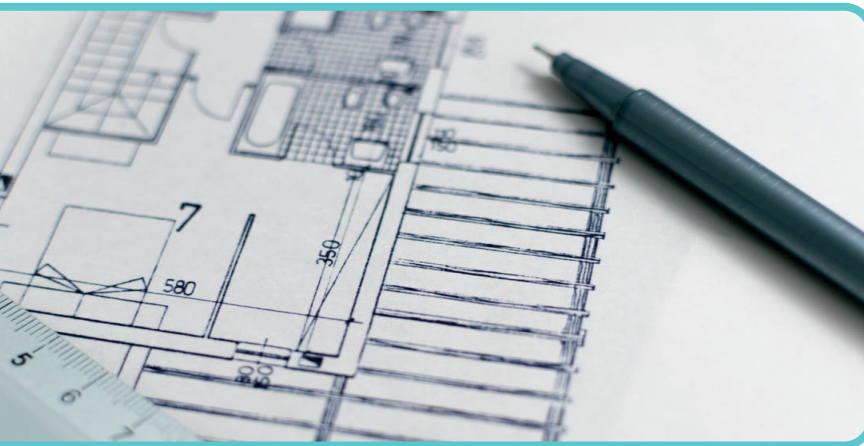
Als ik ga verhuizen?

Dan controleren wij enige tijd voor de verhuisdatum of het onderhoud dat voor rekening van de huurder komt, ook daadwerkelijk is uitgevoerd. Is dit niet het geval dan heb je als huurder tot de verhuizing de tijd om de werkzaamheden alsnog uit te voeren.

Reparatieoverzicht






In onderstaand overzicht geven we op alfabetische volgorde per reparatie aan onder wiens verantwoordelijkheid de reparatie valt.

-  **V** = Kosten Verhuurder
-  **H** = Kosten Huurder
-  **S** = Kosten vallen onder Service abonnement
-  **SK** = Kosten vallen onder Servicekosten (zie de huurovereenkomst)






Aanrecht (zie Keuken)



Afvoeren (zie ook Riolering)

-  **V** Reparaties van dakafvoeren en –goten
-  **V** Schoonmaken en schoonhouden van dak afvoeropeningen. Dit onderhoud heeft Ressor Wonen overgenomen van de huurders. Eén keer per twee jaar - in boomrijke delen één keer per jaar - wordt de goot gereinigd. Het is wel nodig dat de huurder toegang tot de tuin geeft.
-  **V** Onderhoud of ontstoppen van afvoeren van wastafel, douche, gootsteen
-  **H** Rioleringswerk: het vernieuwen van sifons of leidingen, die stuk zijn gegaan door verkeerd gebruik of door het gebruik van middelen zoals 'caustic soda'
-  **H** Schoonhouden van afvoersifons, putten, doucheafvoeren en andere zaken.



Afzuigkap (zie ook Ventilatie)

-  **H** Afzuigkap die niet bij de woning hoort, onderhoud en reparatie
-  **H** Schoonhouden of vervangen filters/verlichting
-  **V** Repareren of vervangen onderdelen van de bij de woning behorende afzuigkap




Antenne of schotel voor zend- en/of ontvanginstallaties

-  **H** Plaatsing, onderhoud, vervanging, verzekering
-  **H** Schade en herstel als gevolg van geplaatste antenne/schotelantenne

Balkons en balustrades (ook in trappenhuisen)

-  **V** Onderhoud en reparatie aan balkons, balustrades, balkonkasten en privacy-schermen (aangebracht en in eigendom van Ressor Wonen)
-  **H** Het schoonhouden hiervan



Behang (zie ook Wanden en Wandafwerking)

-  **H** Verwijderen van behang en herstel van ondergrond, bij schade als gevolg van het verwijderen
-  **V** Reparatie van constructief slechte stuclaag
-  **H** Het aanbrengen van behang

Beglazing (zie Ruiten)

Bellen (zie Deurbellen)




Bergingen

-  **H** Onderhoud en vervangen van alle door de huurder zelf aangebrachte voorzieningen
-  **V** Onderhoud en vervangen van door Ressor Wonen aangebrachte of overgenomen voorzieningen

Bergingsgangen

-  **H** Schoonhouden
-  **SK** Schoonmaken (zie **Gemeenschappelijke Ruimten**)

Bestratingen

-  **H** Onderhoud en herstel van paden en terrassen behorend tot het gehuurde
-  **H** Ophogen en onderhoud van zelf aangebrachte bestratingen
Bij uitvoering ophoging door huurder is de bijdrage van Ressor Wonen voor plaatsand tot 2m3
-  **H** Het verwijderen van vuil en onkruid op de achterpaden



- Beton emaille**
 - **V** Reparaties van loszittend beton emaille
 - **H** Herstel van schade aan beton emaille als gevolg van gaten boren, aanbrengen van pluggen, ondeskundig gebruik, enz.

- Bevriezing**
 - **H** Herstel van schade als gevolg van bevriezing aan waterhoudende leidingen inclusief watermeter en stopkranen

- Bliksembeveiligingsinstallatie**
 - **V** Onderhoud en reparatie

- Boilers**
 - **H** Aanleg, onderhoud of wijziging boiler: bellen naar ENECO (088) 895 50 00. Tekende u een boilerovereenkomst met Ressor Wonen? Bel dan (0181) 25 20 99.

- Brandbeveiliging**
 - **V** Onderhoud en brandblusapparaten in algemene ruimten

- Brievenbus**
 - **V** Onderhoud en reparatie van centrale brievenbussen
 - **H S** Onderhoud en reparatie van brievenbus in eigen voordeur die tot de woning behoort

- Buitentrappen**
 - **V** Onderhoud en reparatie van buitentrappen

- Schoonhouden (zie gemeenschappelijke ruimten)**

- Buitenverlichting (zie verlichting en ook gemeenschappelijke ruimten)**

- Centrale Verwarmingsinstallatie**
 - **V** Onderhoud, reparatie, keuringen en kosten van storingen van een centrale verwarmingsinstallatie, combinatieketel en radiatoren, als deze eigendom zijn van Ressor Wonen
 - **H** Storingen en reparaties veroorzaakt door nalatigheid van de huurder in eigendom van huurder



- **H S** Bijvullen, ontluchten en aansteken van de verwarmingsinstallatie, behalve in de gevallen waarin dit niet op normale wijze voor de huurder mogelijk is
- **H S** Onderhoud en/of vervangen van vulslangen en wartels
- **H S** Herstel van bevroren leidingen, radiatoren en CV-ketels (zie ook **waterleidingen**)
- **H** Schilderen leidingen en radiatoren.

- Closet**
 - **V** Vernieuwing toiletspot, sifon en stortbak of onderdelen ten gevolge van slijtage en standaard bij de woning behorend
 - **H S** Onderhoud of vervanging van toiletbril, closethouder, drijver in stortbak, closetsok, trekker of drukknop
 - **H S** Alle afdichtingringen van het toilet

- Combinatieketel (zie Centrale Verwarmingsinstallatie)**

- Dakconstructie/dakbedekking**
 - **V** Onderhoud en reparatie aan de constructie en de dakbedekking
 - **H** Onderhoud en reparatie aan de constructie en de dakbedekking als gevolg van beschadiging door huurders of door derden in opdracht van huurders. Het is de huurder verboden de daken te betreden

- Dakramen (zie Hang- en sluitwerk, Ramen en Ruiten)**

- Deurbellen**
 - **V** Vervanging, onderhoud en reparatie van het gemeenschappelijke deurbellenbord en de intercominstallatie
 - **H S** Onderhoud en reparatie aan de bel in of aan de woning (zie ook **Elektrische installaties**)

- Deuren**
 - **V** Buitendeuren aan buitenzijde schilderen, repareren en/of vervangen; dit wordt uitgevoerd volgens de onderhoudsplanning
 - **V** Schade aan gevelkozijnen en buitendeuren als van inbraak. Hier is een bewijs van aangifte nodig
 - **V** Schilderen, repareren en/of vervangen van deuren in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuis én het onderhoud van het daarbij behorende hang- en sluitwerk
 - **H** Schilderwerk aan binnenzijde van buitendeuren en overige deuren in de woning
 - **H** Vervangen of repareren, als de deur eruit gewaaid is
 - **H S** Kleine dagelijkse reparaties en onderhoud aan klemmende deur(en) in de woning

Deuropener (elektrisch)

V Onderhoud en reparatie aan elektrische deuropener bij normaal gebruik. Als deze in eigendom is van Ressor Wonen

Douche (zie Sanitair)

Drempels/Dorpels

V Onderhoud buitendorpels

H S Onderhoud binnendorpels

Drooglijnen en steunen

H Onderhoud en vervanging

Elektrische installaties

V Onderhoud en reparatie aan elektrische installaties met groepenkast, behorende tot de woning

H Vervanging van zekeringen, lampen en fittingen

H S Reparatie/vervanging van schakelaars, contactdozen, deurbelinstallaties, batterijen voor deurbelinstallaties zijn altijd voor rekening huurder

H Uitbreiden elektrische installatie

H Storing aan installatie door uitbreiding en/of apparatuur van huurder

Erfafscheidingen

H Reparatie van hekwerken en schuttingen behorend bij het gehuurde

H Onderhoud van zelf aangebrachte erfafscheidingen

V Gemetselde afscheidingen behorend tot het gehuurde

H Paaltjes met draad

H Schilderen/beitsen van hekwerken en schuttingen, behorende bij het gehuurde en geplaatst door Ressor Wonen



Filters (zie Ventilatie)

Galerijen

V Onderhoud en reparatie aan galerijen

H Schoonhouden. Behalve als de schoonmaak van de galerij in de servicekosten is verwerkt

Garages

H Onderhoud en vervanging van alle zelf aangebrachte voorzieningen

V Onderhoud en vervanging van voorzieningen door Ressor Wonen aangebracht

V Onderhoud en vervanging sloten: zie onder Hang- en sluitwerk



Gaskranen

V Reparatie en vervanging gaskranen bij CV-installatie

H S Reparatie, plaatsen en vervanging overige gaskranen (keuken)

Gasleidingen

V Onderhoud en reparatie aan gasleidingen binnen en buiten de woning

H Onderhoud en reparatie aan door huurder zelf aangebrachte gasleidingen en onderdelen hiervan

Geiser (zie boiler)

Gemeenschappelijke ruimten

H SK Schoonhouden, behalve als de schoonmaak in de servicekosten is verwerkt

Glas (zie Ruiten)

Gootsteen

H Schoonhouden

V Ontstoppen rioleringsafvoeren

H S Reparatie en vervanging van de sifon en plug

Goten (zie Afvoeren)

Groenvoorziening (zie Tuinen)

Hang- en sluitwerk

V Onderhoud, reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk, zoals deurkrukken, scharnieren, sloten, raamboompjes, uitzetijzers en tochtprofielen aan buitendeuren en gevelkozijnen

V Onderhoud, reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk, zoals deurkrukken, scharnieren, sloten, raamboompjes, uitzetijzers en tochtprofielen aan buitendeuren en gevelkozijnen van gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen

H S Reparatie of onderhoud en vernieuwing van hang- en sluitwerk in de woning

H Vervanging van zoekgeraakt sleutels

H S Afgebroken sleutels in cilindersloten verwijderen

H Vernieuwen van sloten als van verloren sleutels

H Hulp bij toegang tot woning

H Reparatie als van ondeskundig gebruik



Hangkasten (zie Keuken)

Hekken

V Onderhoud en reparatie van hekken en hekwerken in gemeenschappelijke trappenhuizen, galerijen en balkons

Inbraak

V Schade aan de woning (opstal) als gevolg van inbraak; hiervoor is wel een bewijs van aangifte nodig

Intercom (zie Deurbellen)

Kabelstoring: zelf melden bij kabelleverancier

Kasten

H S Onderhoud en reparatie van vaste kasten, behorende bij het gehuurde Hang- en sluitwerk (zie **Hang- en sluitwerk**)

Keuken

V Reparatie en vervanging van keukenblok, aanrechtblad en hangkasten als van slijtage of verval bij normaal gebruik

H S Onderhoud en vervanging van hang- en sluitwerk van keukenblok

H Onderhoud, reparatie en vervanging van zelf aangebrachte keukenelementen en keukenonderdelen

Kitvoegen

V Kitvoegen bij tegelwerk in de douchehoek

V Overige kitvoegen bij het tegelwerk

Koordjes/Stangen

H S Van trekschakelaars en ventilatieroosters in kozijnen

Kozijnen

Buitenkozijnen

V Schilderen aan de buitenzijde van het buitenkozijn

H Schilderen aan de binnenzijde van het buitenkozijn

V Repareren

V Vervangen van kozijnen

Reparatie aan en vervanging van hang- en sluitwerk: zie onder **Hang- en sluitwerk**
V Tochtprofielen vervangen (groter dan 8mm)

Binnenkozijnen

Reparatie aan en vervanging van hang- en sluitwerk: zie onder **Hang- en sluitwerk**

Schilderen van kozijnen, ramen en deuren in de woning, inclusief de binnenzijde van de houten buitenkozijnen, ramen en deuren: zie onder **Schilderwerk**

H S Reparatie aan kozijnen, ramen en deuren in de woning, inclusief de binnenzijde van de houten buitenkozijnen, ramen en deuren (zie **Schilderwerk**)

V Tochtprofielen vervangen van buitenkozijnen en deuren

Kranen (zie ook Sanitair)

H S Reparatie van kranen, wasmachinekranen (standaard behorend bij de woning) en mengkranen wegens veroudering en/of slijtage

H S Vervangen van wastafelmengkraan of keukenmengkraan door 1 hendelkraan op verzoek huurder

H S Kettingen en afvoerstoppen

H S Vervangen van kraanleertjes en overige onderdelen

H S Klein dagelijks onderhoud aan kranen

Kruipluik en/of -omranding

V Onderhoud en vervanging kruipruimte

H Het toegankelijk houden hiervan

Lekkage (zie ook Waterleidingen)

H Lekkage als van nalatigheid van huurder

V Lekkage als van een gesprongen waterleiding, lekkage van de cv-installatie of lekkage vanaf het dak, de gevel of de riolering (dat wil zeggen schade aan de opstal)

Herstel schade aan en in de woning als gevolg van lekkage

De inboedel:

H Gevolgschade, dat wil zeggen herstel in naast-, bij- of ondergelegen woningen

H Aan de inboedel van de eigen woning, bijvoorbeeld als gevolg van lekkage (meestal gedekt door inboedelverzekering; zie uw polis)

Aan het onroerend goed (opstal):

H Bij omvangrijke schade herstelt Ressoort Wonen en verhaalt de kosten op de huurder/ veroorzaker van de schade

H Schade en gevolgschade als van het doorboren van CV of waterleidingen

- Leuningen**
- V** Onderhoud aan trapleuningen in gemeenschappelijke ruimten
 - H S** Onderhoud en reparatie aan trapleuningen in de woning

- Liften**
- V** Onderhoud, reparatie, keuringen en kosten liftstoringen
 - SK** Schoonmaak- en energiekosten

- Luchtroosters (zie ook Ventilatie)**
- H** Schoonhouden van ventilatieroosters en filters
 - H S** Onderhoud aan ventilatieroosters

Mechanische ventilatie (zie Ventilatie)

- Metselwerk**
- V** Onderhoud en reparatie van metselwerk
 - H** Door huurder veroorzaakte schade aan metselwerk

Muren (zie Wanden)

- Naamplaatje**
- V** Naamplaatje gestapelde woningen op brievenbustableau
 - H** Naamplaatje eengezinswoningen

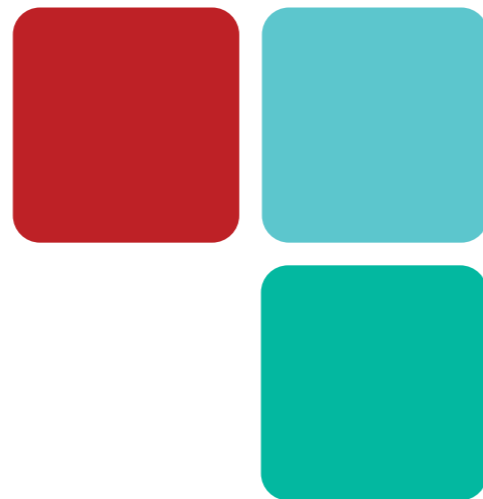
- Ongedierte**
- V** Bestrijding van schadelijk ongedierte zoals kakkerlakken en ratten
 - H** Bestrijding van ander ongedierte zoals wandluizen, mieren, torren, kevers, vlooiën en muizen
 - H S** Verwijderen van wespennesten in of aan de woning

- Open haard/houtkachel**
- H** Onderhoud en gevolgschade
 - H** Verplichting jaarlijks vegen van rookkanaal

Ontstoppen (zie Afvoeren)

- Plafonds (zie ook Wanden en Wandafwerking)**
- In gemeenschappelijke ruimten:
 - V** Onderhoud en reparatie plafonds
 - In de woning:
 - V** Reparatie aan plafondconstructies zoals loszittend stucwerk en gipsplaten
 - H** Kleine reparaties aan plafonds, stucwerk en gipsplaten, zoals gaten dichten, pluggen verwijderen en kleine scheurtjes repareren
 - H** Onderhoud en reparatie aan door de huurder zelf aangebrachte (vaste) plafondafwerkingen zoals betimmeringen en sierpleisters. Ook in gevallen dat voorzieningen van de vorige huurder zijn overgenomen
 - H** Schilderen en/of sausen van plafonds, ook na eventuele herstelwerkzaamheden door Ressor Wonen

- Planchet en planchetdragers**
- H S** Bij beschadiging of breuk en eventueel vastzetten



- Plinten**
- H S** Onderhoud/reparatie of vervanging van plinten, evenals herstel van eventuele gevolgschade

Putten (zie Afvoeren)

Raamventilatoren (zie Ventilatie)

- Radiatoren**
- V** Onderhoud en reparatie
 - H** Schilderen

Ramen

- Schilderen (zie **Schilderwerk**)
- V** Reparatie en vervanging als gevolg van veroudering
- H** Reparatie of vervanging indien het raam eruit gewaaid is; reparatie of vervanging van hang- en sluitwerk (zie **Hang- en sluitwerk**) of onderhoud aan hang- en sluitwerk (zie **Hang- en sluitwerk**)
- H** Het reinigen van voorzetramen aan beide zijden
- V** Schade aan buitenkozijnen en ramen als van inbraak (zie **Inbraak**)
- H** Herstel/vervangingswerkzaamheden aan zelf aangebrachte dakramen en -kapellen
- V** In gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen ramen schilderen en/of vervangen, inclusief onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk
- H** Kieren van ramen en deuren kleiner dan 8 mm in de sluitzijde



- Riolering (zie ook Afvoeren)**
- V** Reparatie na verzakking of vervanging in verband met slijtage
 - V** Ontstoppen van het gemeenschappelijke riool, voor zover de oorzaak niet aanwijsbaar veroorzaakt wordt door een huurder; ontstoppen van riolering tot aan aansluiting op het hoofdriool: zie **Ontstoppen**

- Rookmelders**
- H** Het vervangen van batterijen van rookmelders in de woning



Ruiten

- V** Normale glasschade aan en in de woning of berging
- H** Glasschade als gevolg van eigen toedoen
- V** Glasschade in gemeenschappelijke ruimten
- H** Reparatie en vervanging van zelf aangebrachte ruiten

Rookkanaal (zie Schoorsteen)

Sanitair

- V** Vervanging van sanitaire toestellen in geval van slijtage/verval/ouderdom
- H** Vervanging of reparatie als van onoordeelkundig gebruik (breuk)
Met sanitaire toestellen worden hier bedoeld wastafels, fonteintjes, stortbakken, toiletputten, douchebakken en -cabines
- H S** Vervanging of reparatie van doucheslang, -stang, handdouche, ophangpen en koppelstuk, spiegels, toiletbrillen, (meng)kranen, planchetten, sifons, stortbak

Sauswerk (zie Plafonds)

Schade

- H** Ontstaan aan eigendommen van huurder als van lekkages (zie **Lekkage**)
- H** Ontstaan aan eigendommen van Ressort Wonen of schade aan derden door onjuist gebruik van het gehuurde door huurder

Schakelaars en stopcontacten (wandcontactdozen)

(zie ook **Elektrische installaties**)

- H S** Repareren en/of vervangen van schakelaars en stopcontacten

Scharnieren van deuren en (dak)ramen

Onderhoud: smeren en vastzetten (zie **Hang- en sluitwerk**)
Reparatie en vervanging (zie **Hang- en sluitwerk**)

Schilderwerk

- V** Al het schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten en aan de buitenzijde van de woning
- H** Al het schilderwerk in de woning

Schoonmaken

- H SK** Gemeenschappelijke ruimten zoals portieken, trappenhuizen en noodtrappenhuizen

Schoorsteen en ventilatiekanalen

- V** Repareren van de schoorsteen
- V** Verwijderen vogelnesten
- V** Vervangen en plaatsen van een boldraadrooster
- H** Vegen en schoonmaken van de schoorsteen

Sifon (zie Afvoeren)

Sleutels

- H** Bijmaken van sleutels van de woning en bijbehorende ruimten
Zoekgeraakte/verloren sleutels vervangen (zie **Hang- en sluitwerk**)
Afgebroken sleutels in cilindersloten (zie **Hang- en sluitwerk**); het verwijderen van een afgebroken sleutel valt onder het Serviceabonnement

Sloten (zie Hang- en sluitwerk)

Spiegels (zie Sanitair)

Stortbakken en reservoirs (zie Sanitair)

Stucwerk, spuitwerk, witten (zie Plafonds en Wanden)

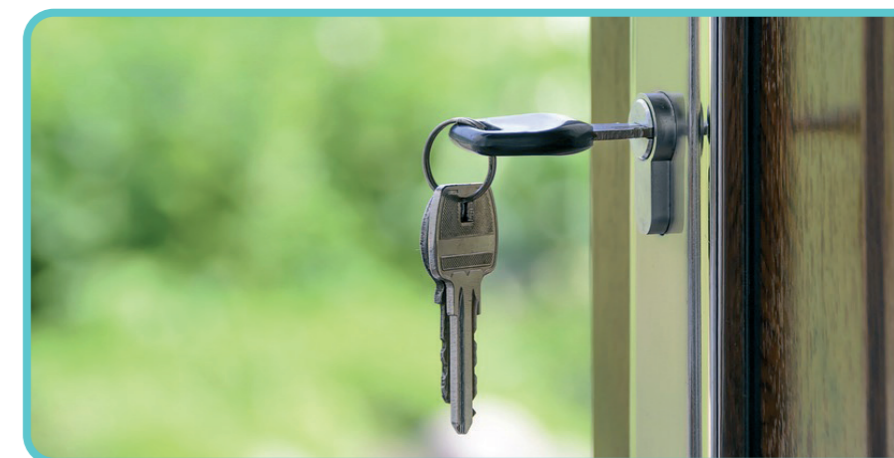
Tegelwerk

- H** Schoonmaken
- H** Telefoon- en internetaansluiting

Timmerwerken (binnen)

- V** Onderhoud en reparatie bij normaal gebruik
- H** Onderhoud en reparatie aan zelf aangebracht timmerwerk ook bij overname van vorige huurder

Toilet (zie Sanitair)



- Trappen**
- **V** Onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimten
 - **V** Reparatie aan binnentrappen als gevolg van slijtage/ verval
 - **H** Onderhoud en reparatie aan zelf aangebrachte trapafwerkingen
 - **H** **S** Scharnieren van vlizotrapen

Trapleuningen (zie Leuningen)

- Tuinen, terrassen en paden (zie ook Bestrating en Erfafscheidingen)**
- **H** Inrichting/onderhoud van privé-tuinen inclusief snoeien van bomen, struiken en heesters, ongeacht door wie en wanneer aangeplant
 - **H** Ophogen van privé-tuinen voor en achter
 - **H** Bij verhuizing en bij werkzaamheden tijdens de huurperiode verwijderen van aan de gevels aangebrachte (geleidingen voor) klimplanten inclusief de daaruit voortvloeiende werkzaamheden
 - **H** Het ophogen van tuinpaden
 - **H** Rooien van bomen in privé-tuinen
 - **H** Onderhoud en reparatie aan tuinhokjes

Vensterbanken

- **H** **S** Klein dagelijks onderhoud en reparatie aan vensterbanken, behalve als de vensterbank van asbest is
- **V** Vervanging van vensterbanken behorend tot het gehuurde, als van slijtage, verval of ouderdom
- **H** Reparatie en/of vervanging als gevolg van voorzieningen eerder door huurder aangebracht

Ventilatie

- **V** Onderhoud en reparatie aan mechanische ventilatiesystemen
- **V** Reparatie aan ventilatiekanalen
- **H** **S** Schoonhouden van ventilatie- en ontluchttingsroosters en eventuele filters
- **H** **S** Reparatie of vervanging van ventilatie- en ontluchttingsroosters

Verlichting

- **V** Onderhoud en reparatie aan installaties voor de verlichting plus vervanging van bestaande armaturen op galerijen, gemeenschappelijke trappenhuisen, portieken, gangen en entreeruimten
- **H** **SK** Vervanging van lampen, starters en dergelijke van de buitenverlichting op galerijen, gemeenschappelijke trappenhuisen, portieken, gangen en entreeruimten



Verstopping (zie Riolering)

Vloerafwerking

- **V** Reparatie aan losliggende cementdekvloeren en tegelvloeren, die tot het gehuurde behoren
- **H** Reparatie aan een vloer die door de huurder is aangebracht of van vorige huurder is overgenomen
- **H** Verwijdering van oude lijm- en kitlagen in de woning

Vloeren

- **V** Reparatie aan vloerbalken en houten vloerdelen, als deze standaard horen bij de woning
- **V** Reparatie en onderhoud aan vloeren in gemeenschappelijke ruimten

Wanden en wandafwerking (zie ook Behang en Plafonds)

- **V** Onderhoud en reparatie aan wanden en wandafwerking in gemeenschappelijke ruimten
- **H** Onderhoud en reparatie aan door huurder zelf aangebrachte vaste wandafwerking zoals tegels, betimmeringen, textiel en sierpleisterwerk.
- **H** Herstelwerkzaamheden of sausen van krimpscheuren
- **H** Herstel van door huurder beschadigde tegels
- **V** Reparatie van constructief slechte stuclaag (zie ook Stucwerk)
- **H** Bij het verlaten van de woning dienen de wanden glad (behangklaar) opgeleverd te worden

Wastafel (zie Sanitair)

Warmwatertoestellen (zie Boilers/Geisers)

Waterkranen (zie Kranen)

Waterleidingen

- V** Onderhoud en reparatie aan warm- en koudwaterleidingen, behorend bij het gehuurde
- H S** Ontdooien van bevroren waterleidingen en reparatie aan warm- en koud waterleidingen als gevolg van bevriezing; bij nalatigheid van de huurder komt dit altijd voor kosten van de huurder (valt niet onder het serviceabonnement)
- H** Onderhoud en reparatie aan door huurders zelf aangebrachte binnen- of buitenwaterleidingen

Waterschade (zie Schade)

WC (zie Sanitair en/of Closet)

Windhaken (zie Hang- en sluitwerk)

Witten (zie Stucwerk)

Zekeringen/stoppen

- H** Vervangen

Zonwering

- V** Onderhoud, reparatie en vervanging van zonwering door Ressoort Wonen aangebracht
- H** Onderhoud, reparatie en vervanging van zonwering door huurder aangebracht
- H** Tijdelijke verwijdering en opnieuw bevestigen van door huurder aangebrachte zonwering, als dit nodig is bij de uitvoering van onderhoud aan de woning

Zwanenhals (zie Afvoeren)



Vragen?

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen?
Bel ons dan gerust via (0181) 25 20 99.
Wij helpen je graag!



Positief

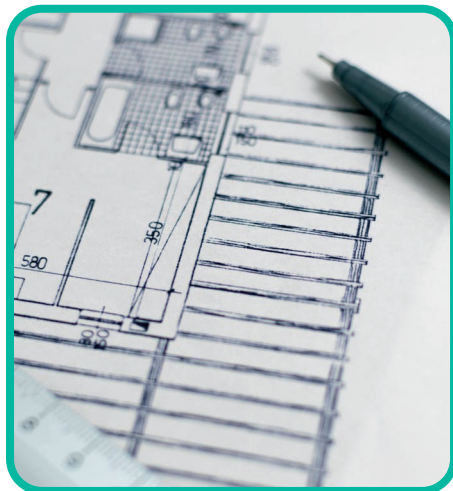


Betrokken

Samenwerken



Resultaat



Colofon

Dit is een uitgave van Ressort Wonen, Rozenburg.
Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
© 2024

Bezoek- en postadres

Juliana van Stolberglaan 7
3181 HH Rozenburg

Contact

T: (0181) 25 20 99
E: info@ressortwonen.nl
W: www.ressortwonen.nl

